

आयकेएफ फायनान्स लिमिटेड

तक्रार निवारणासाठी पातळीवार प्रक्रिया (Escalation Matrix for Grievance Redressal)

पातळी - 1	तक्रार नोंदणी (Registration of Complaint)	नाव: शेख शाहीन बेगम पत्ता: 11 वा मजला, टॉवर-3, इकिनॉक्स बाय फिनिक्स, सर्व्हे क्र. 53/पैकी, लुंबिनी अवेन्यू, गाचीबोली गाव, सेरिलिंगपल्ली मंडळ, रंगा रेड्डी जिल्हा, हैद्राबाद - 500 032 ई-मेल आयडी: contact@ikffinance.com संपर्क क्रमांक: 1800 309 3090
पातळी - 2	प्रथम तक्रार निवारण पातळी (First Level of Escalation)	नाव: अखिल रेड्डी राजन्नागरी पत्ता: 11 वा मजला, टॉवर-3, इकिनॉक्स बाय फिनिक्स, सर्व्हे क्र. 53/पैकी, लुंबिनी अवेन्यू, गाचीबोली गाव, सेरिलिंगपल्ली मंडळ, रंगा रेड्डी जिल्हा, हैद्राबाद - 500 032 ई-मेल: compliance@ikffinance.com
पातळी - 3	मुख्य तक्रार निवारण अधिकारी (Chief Grievance Redressal Officer)	नाव: के. एस. एस. प्रसन्न कृष्णा पत्ता: 11 वा मजला, टॉवर-3, इकिनॉक्स बाय फिनिक्स, सर्व्हे क्र. 53/पैकी, लुंबिनी अवेन्यू, गाचीबोली गाव, सेरिलिंगपल्ली मंडळ, रंगा रेड्डी जिल्हा, हैद्राबाद - 500 032 ई-मेल आयडी: nodalofficer@ikffinapp.com संपर्क क्रमांक: 040-69268899

टीप:

ग्राहकांना NBFC (IKF Finance) कडून त्यांच्या तक्रारीसंबंधी 30 दिवसांच्या आत समाधानकारक उत्तर न मिळाल्यास, ते थेट RBI तक्रार निवारण अधिकारी (Ombudsman) यांच्याकडे तक्रार करू शकतात. त्यासाठी RBI तक्रार पोर्टल लिंक: <https://cms.rbi.org.in/cms/indexpage.html#eng> किंवा खाली दिलेल्या RBI प्रादेशिक कार्यालयांच्या पत्त्यावर संपर्क साधू शकतात.

क्र. नं.	केंद्र	RBI तक्रार निवारण कार्यालयाचा पत्ता	कार्यक्षेत्र
1	चेन्नई	रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया, फोर्ट ग्लासिस, चेन्नई - 600 001 STD कोड: 044 दुरध्वनी: 25395964 फॅक्स: 25395488 ई-मेल: nbfcchennai@rbi.org.in	तामिळनाडू, आंध्र प्रदेश, तेलंगणा, कर्नाटक, केरळ, लक्षद्वीप, पुडुचेरी, अंदमान आणि निकोबार बेटे
2	मुंबई	रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया, बायकुला ऑफिस बिल्डिंग, बायकुला, मुंबई - 400 008 STD कोड: 022 दुरध्वनी: 23028140 फॅक्स: 23022024 ई-मेल: nbfc Mumbai@rbi.org.in	महाराष्ट्र, गोवा, गुजरात, मध्य प्रदेश, छत्तीसगढ, दादरा आणि नगर हवेली, दमण आणि दीव
3	नवी दिल्ली	रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया, संसद मार्ग, नवी दिल्ली - 110001 STD कोड: 011 दुरध्वनी: 23724856 फॅक्स: 23725218/19 ई-मेल: nbfcnewdelhi@rbi.org.in	दिल्ली, उत्तर प्रदेश, उत्तराखंड, हरियाणा, पंजाब, हिमाचल प्रदेश, चंदीगड, राजस्थान, जम्मू आणि काश्मीर

क्र. नं.	केंद्र	RBI तक्रार निवारण कार्यालयाचा पत्ता	कार्यक्षेत्र
4	कोलकाता	रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया, 15, नेताजी सुभाष रोड, कोलकाता - 700 001 STD कोड: 033 दूरध्वनी: 22304982 फेक्स: 22305899 ई-मेल: nbfcokolkata@rbi.org.in	पश्चिम बंगाल, ओडिशा, बिहार, झारखंड, सिक्कीम, आसाम, मणिपूर, मेघालय, नागालँड, मिझोरम, अरुणाचल प्रदेश, त्रिपुरा